Algemene voorwaarden eMPower

Versie 2026, geldig vanaf 1 augustus 2026

Met deze algemene voorwaarden wordt je op een professionele en transparante manier geïnformeerd over de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de diensten en producten van eMPower. Hier vind je belangrijke informatie over je rechten en plichten, hoe eMPower omgaat met je gegevens en wat je kunt verwachten bij het gebruik van de website en services van eMPower. eMPower streeft ernaar om je ervaring zo soepel mogelijk te laten verlopen, en deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om alle aspecten van onze samenwerking helder en duidelijk te maken. Mocht je vragen hebben of meer informatie nodig hebben, schroom niet om contact op te nemen.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke opdrachtgevers. eMPower contracteert niet met consumenten.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **eMPower**: eMPower, gevestigd te Tiel, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 90194756.
2. **Opdrachtgever**: de partij, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie eMPower een overeenkomst aangaat of met wie eMPower daarover in onderhandeling is.
3. **Partijen**: eMPower en opdrachtgever gezamenlijk.
4. **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen partijen op grond waarvan eMPower diensten verricht, met inbegrip van de daarbij behorende bijlagen.
5. **Offerte**: het schriftelijke aanbod van eMPower waarin de te verrichten werkzaamheden, de prijs en de voorwaarden van uitvoering zijn omschreven.
6. **Diensten**: alle werkzaamheden die eMPower voor opdrachtgever verricht, waaronder advies, ontwerp, ontwikkeling, configuratie, implementatie, beheer en ondersteuning binnen het Microsoft Power Platform en aanverwante diensten van Microsoft en derden.
7. **Oplossing**: het door eMPower ten behoeve van opdrachtgever gebouwde of ingerichte geheel van apps, gegevensmodellen, automatiseringen, configuraties en bijbehorende onderdelen.
8. **Oplossingsdocumentatie**: de door eMPower bijgehouden vastlegging per oplossing van datamodel, velden, processtappen, uitzonderingen en randvoorwaarden.

9. **Omgeving**: de Microsoft-tenant van opdrachtgever en de daarbinnen aanwezige omgevingen, gegevens, accounts, rechten en licenties.
10. **Schriftelijk**: op papier of langs elektronische weg, waaronder e-mail.
11. **Werkdag**: maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur CET, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid, rangorde en terhandstelling

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens eMPower.
2. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Een afwijking geldt uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij is overeengekomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn van toepassing, in geval van strijdigheid in deze volgorde van voorrang: (a) de overeenkomst van opdracht met bijlagen; (b) de service niveau overeenkomst; (c) de algemene voorwaarden van eMPower. Inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rangorde prevaleert het meest recente document.
5. eMPower stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg aan opdrachtgever ter beschikking, op zodanige wijze dat opdrachtgever deze kan opslaan en later kan raadplegen. Op verzoek verstrekt eMPower kosteloos een exemplaar.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van eMPower zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een offerte is één maand geldig, tenzij daarin een andere termijn is vermeld. Wordt de offerte niet binnen die termijn aanvaard, dan vervalt zij.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment waarop eMPower met instemming van opdrachtgever een aanvang maakt met de uitvoering.
4. eMPower is gerechtigd een vrijblijvende offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog in te trekken, zonder dat opdrachtgever daaraan rechten kan ontlenen.
5. Een mondelinge toezegging van opdrachtgever bindt eMPower uitsluitend nadat opdrachtgever deze schriftelijk heeft bevestigd.
6. Offertes gelden niet voor vervolgopdrachten, tenzij partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een offerte binden eMPower niet.

Artikel 4 – Wijziging van deze algemene voorwaarden

1. eMPower is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang, alsmede wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde wet- of regelgeving, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Andere wijzigingen worden ten minste dertig dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk aan opdrachtgever meegedeeld. Zij gelden niet voor lopende overeenkomsten voor bepaalde tijd zonder instemming van opdrachtgever.
4. Is een wijziging voor opdrachtgever wezenlijk nadelig, dan is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. eMPower voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment geldende stand van de techniek.
2. eMPower deelt de werkzaamheden zelfstandig in en bepaalt de wijze van uitvoering, met inachtneming van hetgeen partijen zijn overeengekomen.
3. eMPower is gerechtigd kleine wijzigingen aan te brengen in de technische uitwerking, de volgorde van ontwikkeling of de gebruikte hulpmiddelen, mits het beoogde eindresultaat daardoor niet wezenlijk wijzigt.
4. De uitvoering vangt aan na schriftelijk akkoord van opdrachtgever en, indien overeengekomen, na betaling van het afgesproken voorschot.

Artikel 6 – Inschakeling van derden, continuïteit en waarneming

1. eMPower is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, met behoud van zijn eigen verplichtingen jegens opdrachtgever. Bij langdurige verhindering van eMPower draagt eMPower zorg voor waarneming door een gekwalificeerde derde, dan wel voor overdracht van de oplossingsdocumentatie en de voor het beheer benodigde gegevens aan opdrachtgever of aan een door opdrachtgever aan te wijzen partij. Opdrachtgever verleent daaraan zijn medewerking.
2. eMPower legt aan de door hem ingeschakelde derden dezelfde geheimhoudingsverplichting op als in artikel 18 is omschreven.

Artikel 7 – Medewerking en informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat eMPower tijdig beschikt over de informatie, gegevens, besluiten en personen die voor de uitvoering noodzakelijk zijn.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Blijft opdrachtgever in gebreke bij het verlenen van medewerking, dan meldt eMPower dit schriftelijk. Wordt de medewerking niet binnen vijf werkdagen alsnog verleend, dan is eMPower gerechtigd de werkzaamheden op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden.
4. De extra uren en kosten die voortvloeien uit het uitblijven van medewerking, waaronder de kosten van het opnieuw opstarten van de werkzaamheden, komen voor rekening van opdrachtgever en gelden als meerwerk.
5. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering, dan blijft hij de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 8 – Toegang, accounts en omgeving van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt eMPower de voor de uitvoering benodigde toegang tot zijn omgeving, bij voorkeur door middel van een daartoe bestemd account binnen de tenant van opdrachtgever. Opdrachtgever blijft

eigenaar van en verantwoordelijk voor zijn tenant, zijn gegevens, zijn gebruikersaccounts, zijn toegangsrechten en zijn licenties, waaronder de aanschaf, toekenning en kosten daarvan. Wijzigingen die door opdrachtgever of door in zijn opdracht handelende derden in de omgeving worden aangebracht, komen voor rekening en risico van opdrachtgever; herstel van de gevolgen daarvan valt buiten de overeengekomen vergoeding. eMPower is gerechtigd de uitvoering op te schorten zolang de benodigde toegang of licenties ontbreken.

2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het gebruik van de oplossing binnen zijn organisatie plaatsvindt in overeenstemming met de van toepassing zijnde licentievoorwaarden van Microsoft en andere leveranciers.

Artikel 9 – Termijnen, resultaats- en inspanningsverplichting

1. Verbintenissen van eMPower gelden als inspanningsverplichting, tenzij en voor zover partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat zijn overeengekomen. Overeengekomen termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Partijen kunnen in een service niveau overeenkomst bepalen dat reactietijden als resultaatsverplichting gelden. Bij overschrijding van een als resultaatsverplichting aangemerkte termijn is opdrachtgever uitsluitend gerechtigd tot het in die overeenkomst opgenomen rechtsmiddel, voor zover daarin een exclusief rechtsmiddel is aangewezen.
2. Bij overschrijding van een niet-fatale termijn dient opdrachtgever eMPower schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te gunnen.
3. eMPower is niet aansprakelijk voor overschrijding van een termijn die het gevolg is van vertraging aan de zijde van opdrachtgever of van een door opdrachtgever ingeschakelde derde.

Artikel 10 – Oplevering en acceptatie

1. Voor werkzaamheden waarvoor geen afzonderlijke acceptatieprocedure is overeengekomen, geldt het opgeleverde als geaccepteerd indien opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd aangeeft op welk punt het opgeleverde niet aan de overeengekomen specificatie voldoet. eMPower werkt bij iedere oplevering de oplossingsdocumentatie bij. Het geaccepteerde opgeleverde, zoals vastgelegd in de oplossingsdocumentatie, geldt als ijkpunt bij de beoordeling of een latere melding een gebrek betreft.
2. Onder een gebrek wordt verstaan dat het opgeleverde de overeengekomen en gedocumenteerde functionaliteit niet of niet naar behoren ondersteunt. Een afwijking in vormgeving of technische uitwerking die de overeengekomen functionaliteit niet aantast, geldt niet als gebrek.
3. Partijen kunnen gezamenlijk besluiten in de uitwerking af te wijken van de specificatie indien dat tot een beter werkend resultaat leidt, mits de beoogde functionaliteit behouden blijft. Een dergelijke afwijking geldt niet als gebrek en evenmin als meerwerk, en wordt schriftelijk vastgelegd.
4. Goedkeuring of acceptatie door een derde, waaronder een afnemer van opdrachtgever, is geen voorwaarde voor acceptatie of voor het ontstaan van de betalingsverplichting.

Artikel 11 – Wijzigingen en meerwerk

1. Opdrachtgever kan een wijziging verzoeken in de scope, de op te leveren resultaten, de technische aanpak of de planning.

2. eMPower geeft, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een indicatie van de gevolgen voor de kosten, de planning en de risico's.
3. Wijzigingen en meerwerk worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijk akkoord van beide partijen.
4. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het geldende uurtarief, tenzij partijen voor een specifieke wijziging een vaste prijs overeenkomen.
5. Blijkt tijdens de uitvoering dat de overeengekomen omvang niet toereikend is, dan meldt eMPower dit tijdig. Partijen treden vervolgens in overleg, waarna opdrachtgever kiest voor uitbreiding van het budget, aanpassing van de scope of gedeeltelijke beëindiging.
6. Is een overschrijding toe te rekenen aan eMPower, dan komen de extra kosten voor zijn rekening.

Artikel 12 – Prijzen

1. Alle door eMPower gehanteerde prijzen luiden in euro's en zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Bij een vaste prijs is de prijs niet gerelateerd aan de door eMPower bestede tijd. eMPower is niet gehouden een urenspecificatie te verstrekken.
3. Prijswijzigingen gelden niet voor lopende overeenkomsten anders dan langs de weg van artikel 13.
4. Bij facturatie op basis van bestede tijd verstrekt eMPower op verzoek een specificatie van de bestede uren over de betreffende factuurperiode, met vermelding van datum, bestede tijd en een korte omschrijving van de werkzaamheden.
5. Bestede tijd wordt afgerond op een veelvoud van vijftien minuten, berekend over het totaal per opdracht per kalendermaand.
6. Bij een urensaldo informeert eMPower opdrachtgever over de stand van het saldo op verzoek, en in ieder geval zodra het resterende saldo minder dan twee uur bedraagt alsmede tijdig vóór het verstrijken van de overeengekomen geldigheidsduur.

Artikel 13 – Indexering

1. Tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Aanpassingen die deze index te boven gaan worden ten minste zestig dagen vooraf aangekondigd en geven opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de aanpassing.

Artikel 14 – Facturering en betaling

1. eMPower is gerechtigd periodieke diensten, waaronder een service niveau overeenkomst, en vooruitbetaalde saldi, waaronder een urensaldo, vooraf te factureren.
2. Bij overige opdrachten is eMPower gerechtigd een voorschot te verlangen dan wel tussentijds te factureren op basis van overeengekomen mijlpalen of bestede tijd.
3. Facturen worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Bij overschrijding is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
4. Bezwaren tegen een factuur worden binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

5. De betalingsverplichting van opdrachtgever is niet afhankelijk van betaling door een derde aan opdrachtgever.
6. eMPower is gerechtigd de uitvoering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel van zekerheidstelling voor het totale bedrag.

Artikel 15 – Gevolgen van niet tijdig betalen

1. Bij verzuim is opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd vanaf de dag waarop het verzuim intreedt.
2. Opdrachtgever is daarnaast de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. eMPower is gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van opdrachtgever zijn de vorderingen van eMPower onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 – Opschorting en verrekening

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
2. Opdrachtgever doet afstand van het recht een schuld aan eMPower te verrekenen met een vordering op eMPower.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

1. Onder achtergrondmateriaal wordt verstaan: alle componenten, herbruikbare oplossingen, flows, templates, connectors, scripts, datamodelpatronen, methoden, hulpmiddelen en documentatiesjablonen die eMPower vóór of buiten de overeenkomst heeft ontwikkeld of verworven en die hij ook bij andere opdrachtgevers inzet. Alle intellectuele eigendomsrechten op het achtergrondmateriaal berusten en blijven berusten bij eMPower.
2. Onder het klantspecifieke resultaat wordt verstaan al hetgeen eMPower specifiek in het kader van de overeenkomst ontwikkelt en dat naar zijn aard uitsluitend bruikbaar is voor opdrachtgever. Na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen verkrijgt opdrachtgever daarop een niet-exclusief, eeuwigdurend en niet-opzegbaar gebruiksrecht ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, met inbegrip van het recht het resultaat te gebruiken, te beheren en voor eigen rekening en risico te doen wijzigen. Op het achtergrondmateriaal verkrijgt opdrachtgever onder dezelfde voorwaarde een gebruiksrecht, uitsluitend als onderdeel van het geleverde resultaat.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan het geleverde of onderdelen daarvan buiten de eigen organisatie ter beschikking te stellen, te verkopen, in licentie te geven of als basis voor een concurrerend product of dienst te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van eMPower. eMPower blijft gerechtigd de bij de uitvoering opgedane kennis, ervaring en generieke componenten voor andere doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie of gegevens van opdrachtgever worden gebruikt.
4. Gegevens van opdrachtgever, door opdrachtgever aangeleverde content en zijn bestaande bedrijfsprocessen blijven berusten bij opdrachtgever.

5. Partijen staan over en weer in voor het rechtmatige gebruik van intellectuele eigendomsrechten van derden, voor zover deze door of namens hen in de overeenkomst worden ingebracht.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Partijen houden alle informatie die zij van elkaar ontvangen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen geheim, en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting geldt gedurende de overeenkomst en gedurende twee jaar na afloop daarvan. Voor bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen geldt de verplichting voor onbepaalde tijd. De verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, die een partij rechtmatig van een derde heeft verkregen, of waarvan openbaarmaking op grond van een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel is vereist. Partijen leggen dezelfde verplichting op aan de personen en derden die zij bij de uitvoering betrekken.
2. eMPower is gerechtigd de naam en het logo van opdrachtgever te gebruiken als referentie, alsmede een niet tot bedrijfsvertrouwelijke gegevens herleidbare beschrijving van het uitgevoerde werk, tenzij opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 19 – Persoonsgegevens

1. Verwerkt eMPower bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van opdrachtgever, dan geldt opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en eMPower als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. Partijen sluiten in dat geval vóór aanvang van de verwerking een verwerkersovereenkomst. Bij gebreke van een andersluidende afspraak geldt het door eMPower gehanteerde model.
3. De verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Aansprakelijkheid uit hoofde van de verwerkersovereenkomst is begrensd overeenkomstig artikel 22, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de betreffende persoonsgegevens te doen verwerken en vrijwaart eMPower tegen aanspraken van betrokkenen en derden die daarmee verband houden.

Artikel 20 – Gegevens, back-up en teruggave bij einde

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, de juistheid en de beschikbaarheid van zijn eigen gegevens, alsmede voor het treffen van adequate voorzieningen voor back-up en herstel, tenzij partijen daarover uitdrukkelijk iets anders zijn overeengekomen.
2. Bij het einde van de overeenkomst verleent eMPower op verzoek van opdrachtgever, tegen het geldende uurtarief, redelijke medewerking aan de overdracht van de oplossingsdocumentatie en de voor het beheer benodigde gegevens.
3. eMPower is niet gehouden gegevens van opdrachtgever te bewaren na het einde van de overeenkomst en is gerechtigd deze na een termijn van drie maanden te verwijderen, onverminderd hetgeen in de verwerkersovereenkomst is bepaald.

Artikel 21 – Klachten en onderzoeksplicht

1. Opdrachtgever onderzoekt het geleverde zo spoedig mogelijk op tekortkomingen.

2. Beantwoordt het geleverde niet aan hetgeen opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, dan stelt hij eMPower daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één maand na constatering, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte.
3. Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat eMPower daarop adequaat kan reageren.
4. Een klacht over lopende werkzaamheden kan er niet toe leiden dat eMPower gehouden is andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
5. Voor zover sprake is van een herstelbaar gebrek, krijgt eMPower een redelijke termijn om dit te herstellen alvorens opdrachtgever schadevergoeding kan vorderen.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid

1. eMPower is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan eMPower toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
2. Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend nadat opdrachtgever eMPower schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor herstel ongebruikt is verstreken, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
3. De aansprakelijkheid van eMPower is beperkt tot het bedrag dat de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van eMPower in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de bedragen die opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomsten aan eMPower heeft betaald.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Daaronder wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens verlies, verminking of onjuiste verwerking van gegevens, en schade als gevolg van aanspraken van afnemers of andere derden van opdrachtgever.
5. eMPower is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens van opdrachtgever; wijzigingen die door opdrachtgever of door in zijn opdracht handelende derden in de omgeving zijn aangebracht; storingen, wijzigingen of beëindiging van diensten van Microsoft of andere leveranciers; of besluiten die opdrachtgever neemt op basis van door de oplossing gegenereerde uitkomsten, waaronder uitkomsten van geautomatiseerde of AI-ondersteunde functionaliteit.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen komen te vervallen voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van eMPower.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden mede ten gunste van de door eMPower bij de uitvoering ingeschakelde derden.

Artikel 23 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart eMPower tegen aanspraken van derden die verband houden met de door eMPower geleverde diensten, voor zover die aanspraken voortvloeien uit door opdrachtgever aangeleverde gegevens, materialen of instructies, uit het gebruik van de oplossing binnen de organisatie van opdrachtgever, of uit het niet nakomen door opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Neemt eMPower het onderhoud over van een niet door eMPower gebouwde oplossing, dan staat opdrachtgever ervoor in dat hij gerechtigd is die oplossing te laten onderhouden en wijzigen, en vrijwaart hij eMPower tegen aanspraken van de oorspronkelijke bouwer of andere rechthebbenden.

Artikel 24 – Vervaltermijn

1. Elk recht van opdrachtgever op schadevergoeding vervalt in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek blijft onverlet.

Artikel 25 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van eMPower niet aan hem kan worden toegerekend in geval van een van zijn wil onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: noodtoestand, natuurrampen, oorlog, opstand, (cyber)aanvallen, epidemieën en overheidsmaatregelen; wanprestatie en overmacht van toeleveranciers of andere derden; storingen in stroom-, internet-, computer- of telecomvoorzieningen; computervirussen; stakingen; en werkonderbrekingen.
3. Onder overmacht wordt tevens verstaan situaties waarin fouten, storingen of andere technische problemen optreden in het Microsoft Power Platform of andere producten of diensten van Microsoft, voor zover deze buiten de invloedssfeer van eMPower liggen.
4. Gedurende de overmachtsituatie worden de betreffende verplichtingen opgeschort. Betalingsverplichtingen ter zake van reeds geleverde prestaties blijven in stand.
5. Duurt de overmachtsituatie ten minste dertig aaneengesloten kalenderdagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
6. In geval van overmacht is eMPower geen schadevergoeding verschuldigd, ook niet indien hij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 26 – Duur, opzegging en ontbinding

1. Een overeenkomst betreffende een dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de termijn voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij een der partijen uiterlijk twee maanden vóór het einde van de termijn schriftelijk opzegt.
3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden.
4. Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd vóór afloop van die termijn ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting over de resterende termijn, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
5. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer eMPower toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Is nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat eMPower in verzuim is.

6. eMPower heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien eMPower kennis heeft van omstandigheden die hem goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal nakomen.
7. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de overeenkomst voort te duren, waaronder de artikelen 17, 18, 22, 23, 24 en 29, blijven na het einde van kracht.

Artikel 27 – Hoofdelijkheid en overgang van rechten

1. Gaat eMPower een overeenkomst aan met meerdere opdrachtgevers, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst verschuldigd zijn.
2. Rechten van opdrachtgever uit de overeenkomst kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van eMPower. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 28 – Nietigheid en vernietigbaarheid

1. Blijkt een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan tast dit de overige bepalingen niet aan.
2. Een nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het dichtst komt bij hetgeen partijen bij het opstellen op dat punt voor ogen stond.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.